

# e-Democracy in Practice

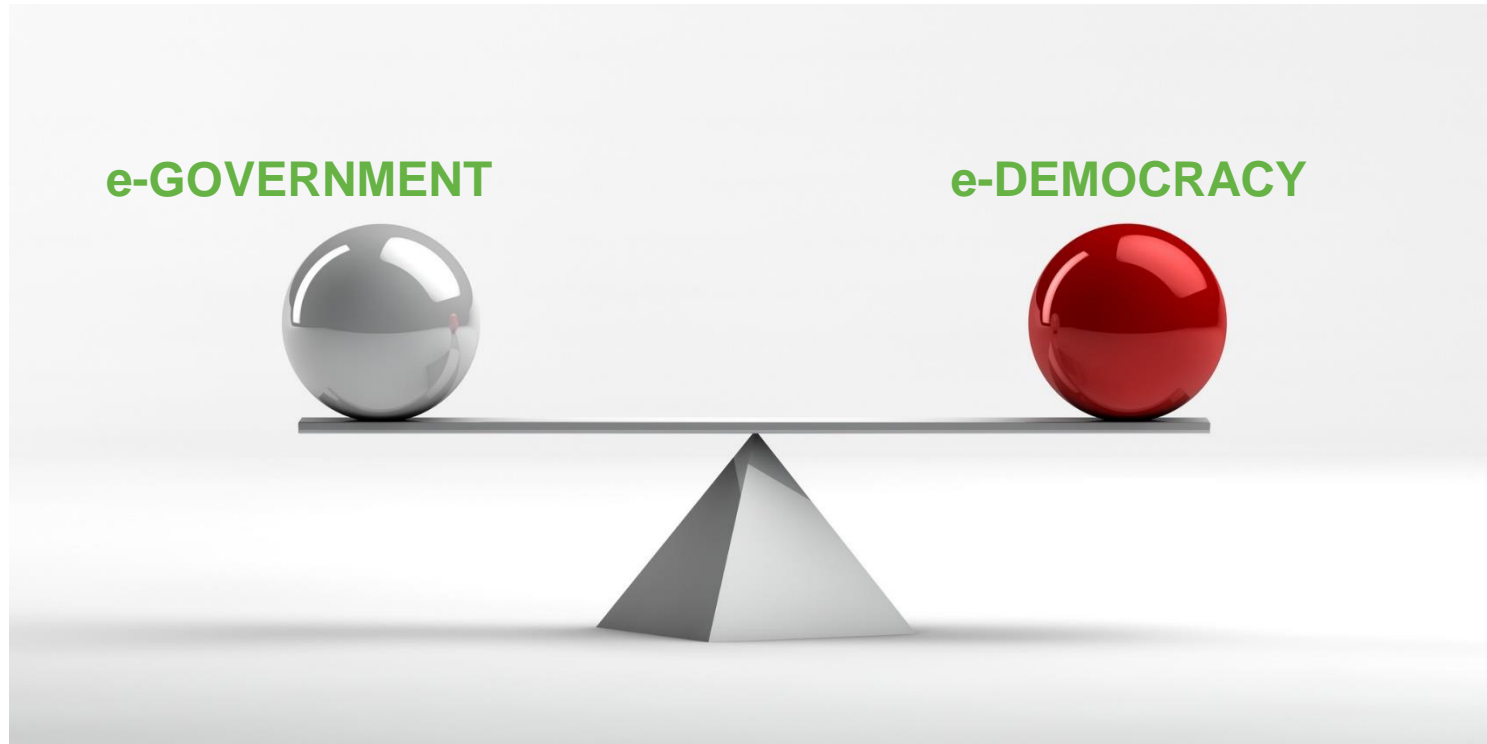
**Models, tools, showcases**

**Dr. Kristina Reinsalu**  
**Programme Director of the e-Democracy**

# Outline

- Intro
  - Concept
  - Methodology
- Barriers and triggers
- Challenges
- Methods, Models, Tools

# Balanced e-Governance



# e-Democracy

- **One-way** communication from government to citizens
- **Two-way** interaction between governments, NGOs and citizens
- **Active participation**, direct contribution by NGOs and citizens



# How to measure e-Democracy?

- 1) **e-Readiness** - national and international surveys
- 2) **Strategic and legal frameworks** – main strategies and action plans
- 3) **Institutions and actors** – governmental institutions and stakeholders involved
- 4) **e-Democracy showcases** – most prominent implementations of e-democracy

# Barriers



- Lack of comprehensive national surveys on e-governance and e-readiness
- „*open data is a sleeping beauty*“
- Poor cooperation and coordination

# Triggers



- OGP as driving force
- Combination of online- and offline-activities
- Local level activism boosts general e-activism





Estonian strategy



# „nudging“

Tiger Leap  
to support ICT in schools

1997

2002

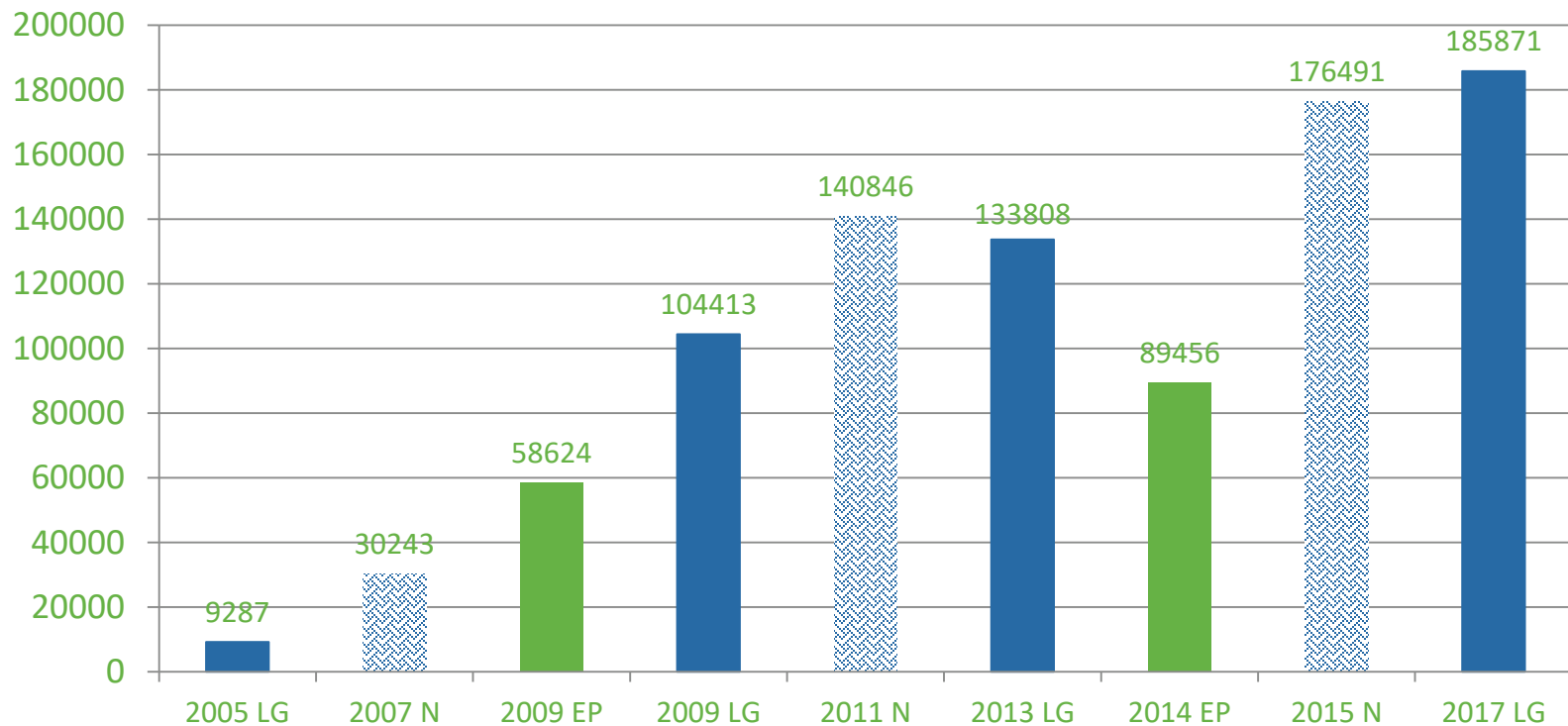
Come Along  
computer usage courses for  
100 000 citizens

2009  
2010

Look@World project  
Computer and Internet  
usage courses for 100 000 citizens



# i-Voting



# Election Compass

VALIJA  
kOmpass  
2015

**Leia enda vaadetele lähim erakond**

Milline on Sinu positsioon Eesti poliitilisel maastikul?

**Valijakompass 2015 aitab Sul mõõda vaadata tavapärastest stereotüüpidest ning keskenduda sellele, mis on oluline igas toimivas demokraatlikus riigis - poliitika sõlmküsimustele.**

Vastates 30 poliitilisele väitele on Sul võimalik määrata oma asukoht poliitilisel maastikul ning leida oma vaadetele kõige lähem erakond.

Alusta

õigused kaitstud

Meeskond | Nõukogu | Metoodika

ega.ee

TARTU ÜLIKOOL  
riigiteaduste instituut

ERR  
Eesti Rahvusringhaäl

STATISTIKA  
LABOR



An illustration featuring several hands of different sizes, each with a simple, smiling face on the palm. The hands are positioned as if they are reaching up or holding up various floating icons. These icons include hearts, clouds, speech bubbles, and circles, all rendered in a light, monochromatic style. The background is a solid dark color, making the light-colored elements stand out. The overall composition suggests themes of community, participation, and positive interaction.

**Interactivity**  
**Participation**  
**Empowerment**

# Methods Models Tools

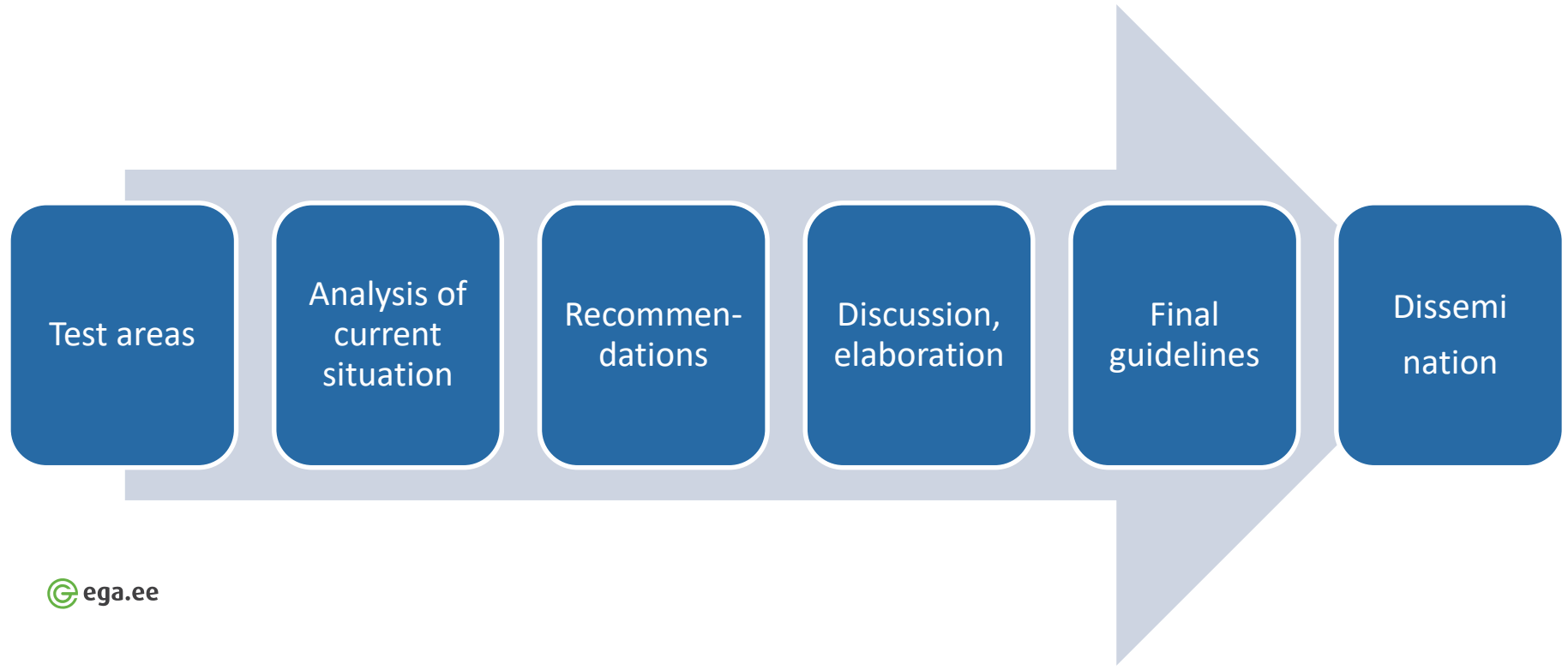


# #1 Method:

## OGP in Local Governments

- Transparency of administrative processes
- Community involvement (young people!)
- Transparent mechanisms of financing NGO activities
- Co-production of public services
- Prevention of corruption
- Digitalization of community members

# OGP in amalgamation process of Estonian local governments






# Videos: How to implement Open Governance in local level

YouTube EE


avatud valitsemine omavalitsustes

3/7



0:17 / 0:33

Up next

Autoplay 

**Kuidas muuta omavalitsus avatumaks: 4. Kaasa elanikke teenuste pakkumisele.**  
e-Governance Academy  
66 views

**Kuidas muuta omavalitsus avatumaks: 2. Räägi elanikega enne otsustamist.**  
e-Governance Academy  
83 views

**Kuidas muuta omavalitsus avatumaks: 5. Kaasa noori otsuste tegemisse.**  
e-Governance Academy  
65 views

**Kuidas muuta omavalitsus avatumaks: 6. Välti korruptsiooni!**  
e-Governance Academy  
59 views

# #2 Model: Crowdsourcing People's Assembly 2013 : from ideas to laws

Ettepanekute kogumine  
Jaauar 2013

→

Analüüs  
Veebruar 2013

→

Arutelupäev  
Aprill 2013

→

Seadusemuudatused  
Aprill 2013

Otsi

# RAHVAKOGU

RAHASTAMINE ERAKONNAD VALIMISED KAASATUS SUNDPOLITISEERIMINE VAL



Presidendi pöördumine

Teisipäeval 09.04. andis president rahvakogu kokkuvõtte.  
ETV: President riigikogus.  
Vaata fotosid arutelupäevalt.  
Lae arutelupäeva PDF materjalid.  
Rahvakogu arutelupäeva osavõtja korraldajad.

Analüüsiartiklid teemade kaupa

Kõik etapid:

- Veebruar: ettepanekute analüüs
- Veebruar-märts: ekspertiis
- Märts: teemaseminarid

Esimene teemaseminar: Osalemine ja Kaasamine 18.03.  
Teine teemaseminar: Erakondade rahastamine 19.03.  
Kolmas teemaseminar: Sundparteistamine 20.03.  
Neljas seminar: Erakonnad 21.03.  
Viies seminar: Valimised 22.03.  
6. aprill: arutelupäev

ideas



experts



deliberation



voting



realization



# Participatory Budgeting

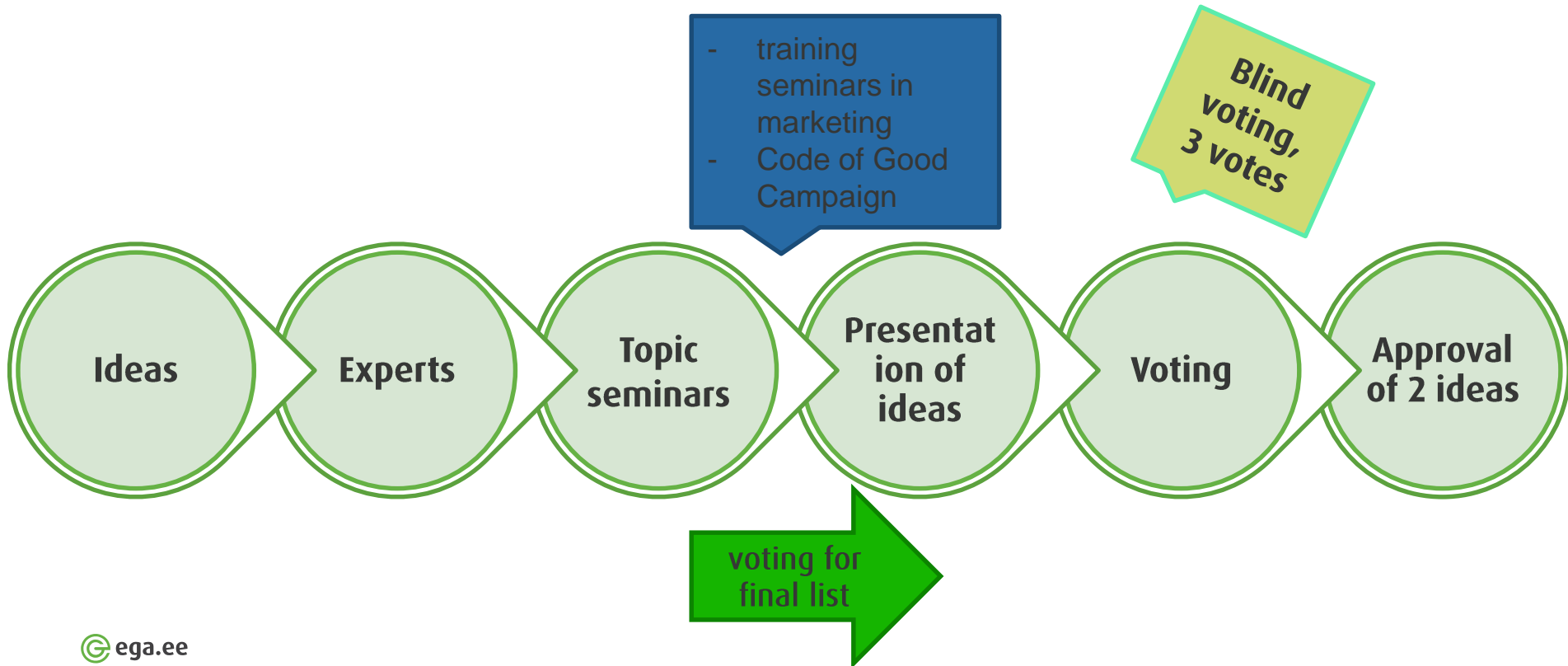
**Since 2013 in Tartu**

- The budget is better understood by citizens
- Community activism
- Creativeness
- 1 real object in public city space





# PB model for Tartu



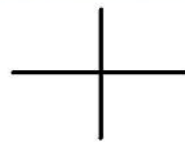
## Bike-friendly sidewalks



## Safe barriers on the banks of Emajõgi



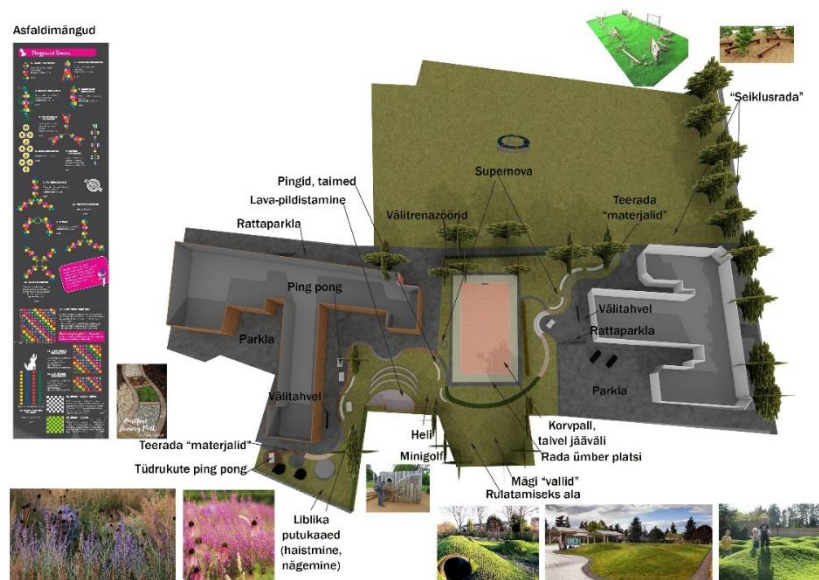
# Public sauna



# New community garden in old widget factory area



# Exercise-friendly school yard





# Exercise-friendly school yard

Kaasav eelarve 2017 | T... | Osaie | Statistika | Tartu linn | tartu.ee | Tartu kaasava eelarve... | Tartu Mart Reiniku Kool... | (38) Tartu Mart Reiniku Kool... | (38) Tartu kaasava eelarve... | (38) Tartu Mart Reiniku Kool... | (38) Tartu kaasava eelarve... | (38) Tartu Mart Reiniku Kool... | (38) Tartu kaasava eelarve...

Tartu Mart Reiniku Kool

Kristina | Avaleht | 20+ | 58

Sinu lehed

E-Governance Academy

KONTAKTID

Anneli Oone | Lindpere Riin | Krista Jaakson | Artem Stelmashov | Jelena Sõukand | Max Maximin | Jana Laur | Dmytro Khutkyy | Oswaldo Santillán | Alice Ellamik | Kertu Liin | Kaupo KÄse | Lill Laanoja | Kadri Preiman | Tarmu Kum

Meeldib | Jälgi | Jaga | ... | Send Message

Postitused

Tartu Mart Reiniku Kool  
22 tundi ·

Reiniku Kooli õpilased loodavad teie häältele. Ära maga maha!

Kliki, et näha rohkem

4,6 tuhat vaatamist

Meeldib | Kommentaar | Jaga

Kristi Terep, Karolina Antons ja veel 65 inimest

61 jagamist

Vaata kõiki 7 kommentaari

Kool asukohas Tartu, Estonia

Kogukond

Kutsu oma sõpru seda lehte meeldivaks märkima

1358 inimesele meeldib see

1362 people follow this

Kersti Kinks and 14 other friends like this or have visited

Teave

Vanemuise 48  
51003 Tartu, Estonia

736 1960

Tavaliselt vastab tunni jooksul

Saada sõnum

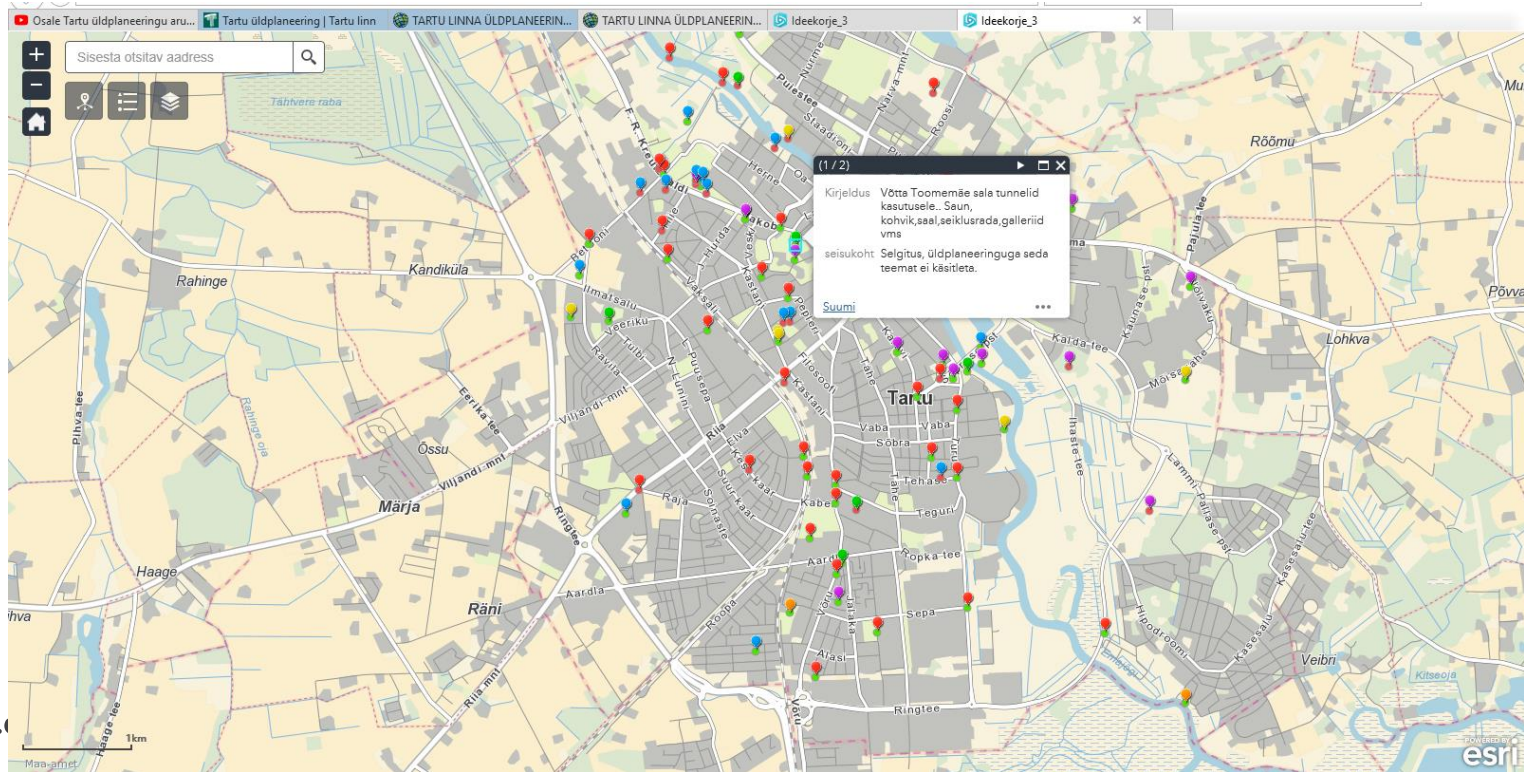
www.reiniku.edu.ee

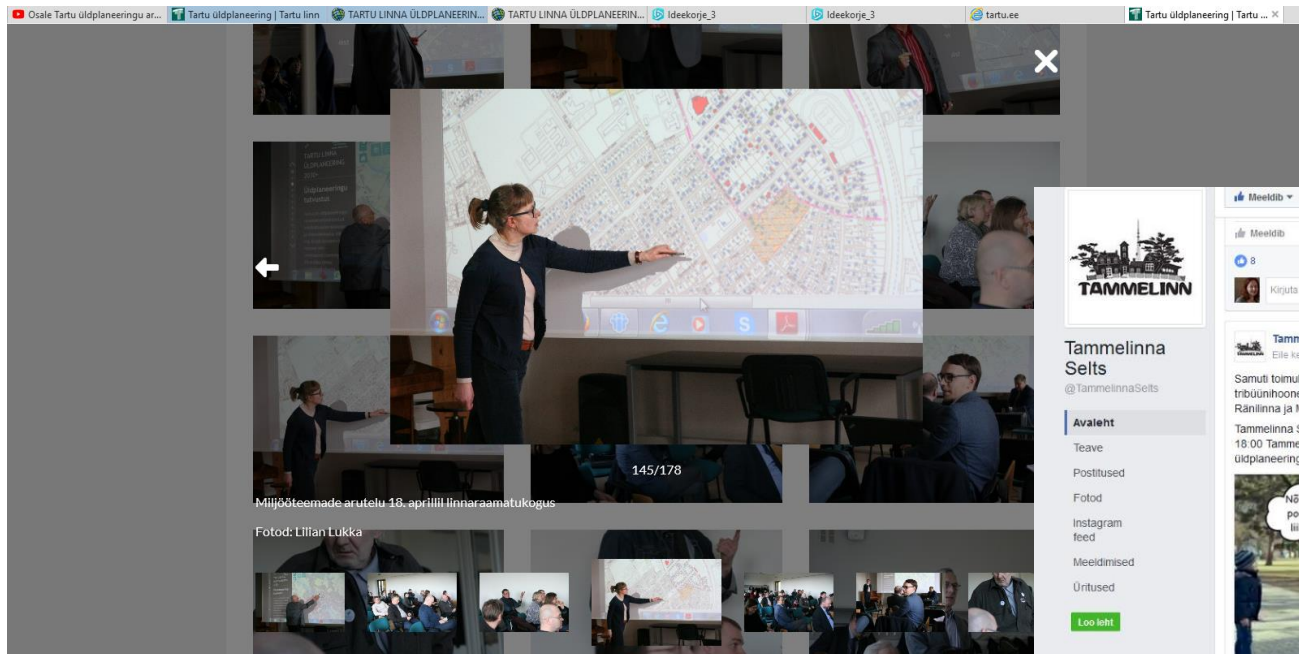
Kool · Ajakiri

# Values of PB in Tartu

- Participation materialized and institutionalised (more than 20 municipalities in Estonia are following)
- Learning-by-doing- renewal of internal decision-making model
- Flexibility and dynamism, readiness for risk

# Idea map used for Tartu Comprehensive Plan 2030+





## Tammelinna Seits

@TammelinnaSeits

### Avalaht

- Teave
- Postitused
- Fotod
- Instagram feed
- Meedimised
- Üritused

LOO leht

Meeldib Jälgin Jaga

Meeldib Kommentaar Jaga

8 Kirjuta kommentaar...

Tammelinna Seits jagas kasutaja Tartu linn videot

Eile kell 11:48 · €

Samuti toimub 11. aprillil algusega kell 17.00 Tamme staadioni tribüünhoone puhkeruumis avalik arutelu Tammelinna, Veeriku, Ränlinna ja Maarjamõisa uute üldplaneeringute üle!

Tammelinna Seits koguneb juba sellel kolmapäeval algusega kell 18.00 Tammelinna raamatukogus, et arutada Tammelinna uue üldplaneeringu osa.

Nõuame isadele ja poegadele rohkem liikumisvabadust!

37 955 vaatamist

Tartu linn

Avaldas Liisan Lukka 191 · Eile kell 9:41 · €

Tänaaast algavad Tartu linna uue üldplaneeringu arutelud. Huvilised on oodatud kell 17 Lutsu raamatukogu saali. Järgnevad arutelud linnaosades ja temaatilised diskussioonid. Tulge rääkige kaasa Tartu tuleviku teemadel! Täpsem info [www.tartu.ee/uldplaneering](http://www.tartu.ee/uldplaneering)

Meeldib Kommentaar Jaga

Jarmo Laur, Tili Rätsep ja veel 6 inimest

Kirjuta kommentaar...

← Vaata kogu

### Vaata lisaks

Erki Saluvee 4. veebruar K

Meie aeda joosis koer, kes on lime eelt m

Meeldib Kommentaar

Kersti Koltis 27. jaanuar K

Tartu Rahvauikooli puudega ahjukatmise

Meeldib Kommentaar

Inimestele meeldib ka

Aparaadi L Performance Venue

Korporatsioon Sorority & Fra

Vaike Ingel Health/Beaut

Selle ishekuju poolt meel

Kaitseleidu

Tamme Sta

Tartu Tamr



# #3 Tools for e-Democracy

## VOLIS

## Rahvaalgatus

Type of sitting: - all - [Filter](#)

Date	Type of sitting:	Local government	Agenda	Protocol	Transmission
14.11.2014	Jõgeva Linnavalikogu VIII koosseis (2013-...)	Jõgeva Linnavalikogu kantselise	Jõgeva Linnavalikogu VIII koosseisu 13. istungi (5) Inaugural	Observe	Observe


1 Jõgeva Linnavalikogu esimehe valimine.  
**Presenter** Mai Trelal  
**Draft** Jõgeva Linnavalikogu esimehe valimine  
**Result:** Decision  
**Voting result:** **17** **4** **1** **1**  
(Accepted)

2 Jõgevamaa Omavalitsuste Liitu Jõgeva linna esindaja nimetamine.  
**Presenter** Mai Trelal  
**Draft** Jõgevamaa Omavalitsuste Liitu Jõgeva linna esindaja nimetamine  
**Result:** Decision  
**Voting result:** **15** **0** **3** **0**  
(Accepted)

3 Eesti Linnade Liitu Jõgeva linna esindaja nimetamine.  
**Presenter** Mai Trelal  
**Draft** Eesti Linnade Liitu Jõgeva linna esindaja nimetamine  
**Result:** Decision  
**Voting result:** **17** **0** **3** **0**  
(Accepted)

4 Jõgeva Linnavalikogu rahanduskomisjoni koosseisu muutmine.  
**Presenter** Arvo Sakis  
**Draft** Jõgeva Linnavalikogu rahanduskomisjoni koosseisu muutmine  
**Result:** Decision  
**Voting result:** **15** **0** **2** **1**  
(Accepted)

5 Informatsioon volikogu järgmise korralise istungi toimumise ajast.  
**Presenter** Volikogu esimees



00:31 / 00:32

Nr.	Kellaaeg	Titel
1	14:43	Kõne nr. 1
2	15:00	Ülekande osa 1
3	15:00	Ülekande osa 2
4	15:58	Ülekande osa 3
5	16:26	Ülekande osa 4

**Sitting protocol**

**Jõgeva Linnavalikogu VIII koosseisu 13. istu**

<https://rahvaalgatus.ee>

EST ENG RUS

**Rahvaalgatus.ee** [Initiatives](#) [Help](#) [About](#) [Support Us](#)


[LOG IN OR REGISTER](#)

[Uue eakuse rahvaalgatus](#)

### Welcome to the home of citizen initiatives!

Do you feel like some things could be done better in Estonia? Or that some regulations could be changed? Rahvaalgatus.ee enables you to compile and send collective addresses - with at least 1000 digital signatures - to the parliament of Estonia. Also, you can follow whether your proposal will be turned into draft act.

[CREATE AN INITIATIVE](#)



Make proposals to the Estonian Parliament th...  
Invite to discuss Collect at least 1000 digital signatures  
YOU CAN TRACK FIND THE COMMITTEES DECISION

### IN PROGRESS

18.05.2018  
Praegune toiduseadus ei luba kauplustel annetatada "eilise kuupäevaga" soogi...


6.02.2018  
Küsimused & vastused: Kuidas e-lahenduste abil poliitikakujundamises ja seadusloomes osaleda?



# Takeaways

- E-tools are not miraculous PR-weapons  
**Critics are your healers**
- Practical or emotional? **Start small, start now**
- **Engage only when needed and meaningful**
- Youth engagement is a big challenge-  
**invent something new!**

# Our toolbox

- Open Governance in practice: **Digital Engagement Strategies and Action Plans**
- **Participatory Budgeting:** model and implementation (incl e-solution)
-  *Tested in Georgia*



# Thank you!

**kristina.reinsalu@ega.ee**

More on **Crowdsourcing for Democracy**  
tomorrow at e-Democracy track @13:30

Follow us on Twitter and FB **eGovAcademy**