



# eRescue and ePolice in Estonia

Kaili Tamm

Estonian Emergency Response Centre

Head of Cooperation and Planning Section

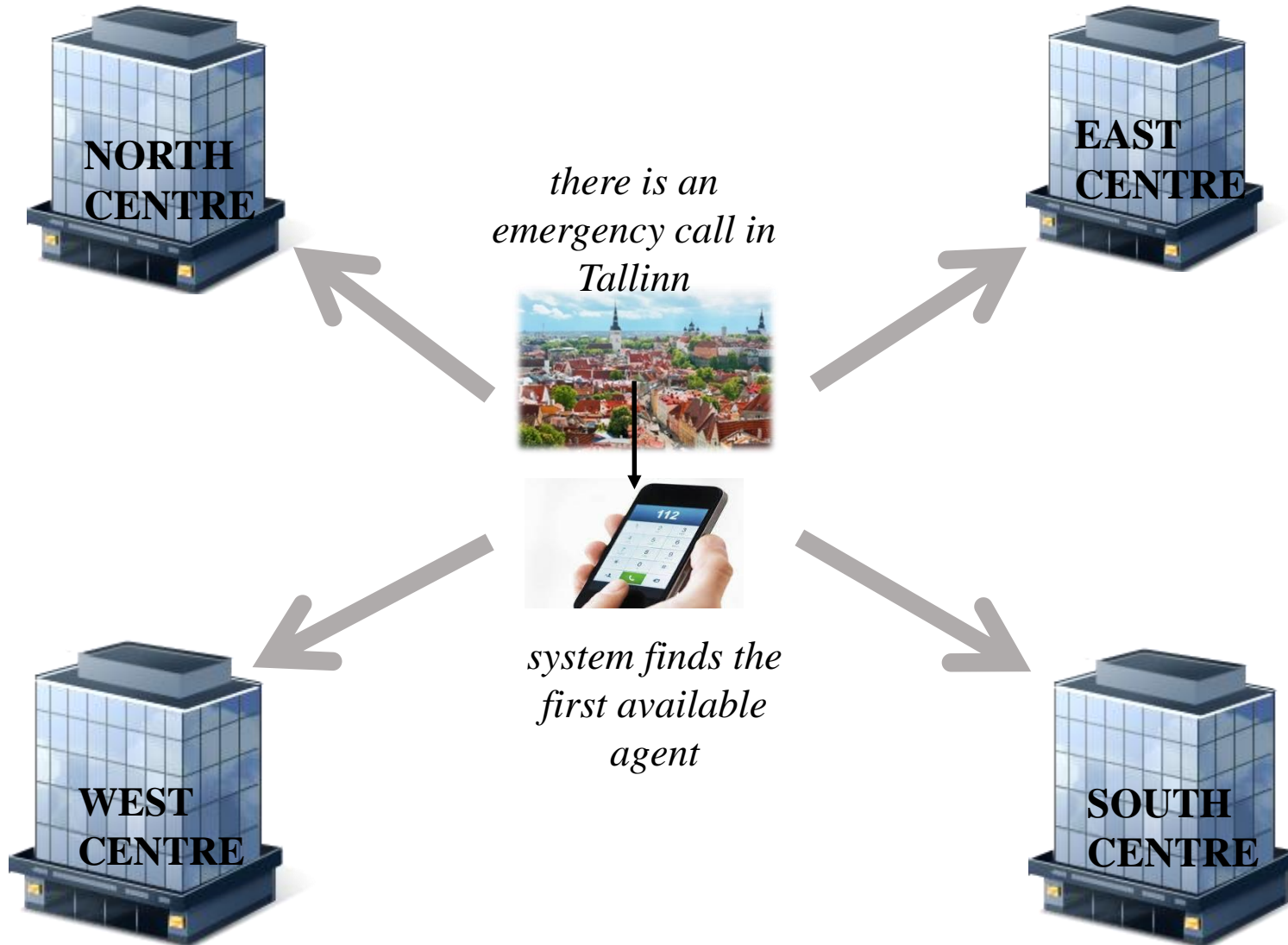
30th of May 2018

# Governing area of the Ministry of the Interior





# Regional Command and Control Rooms

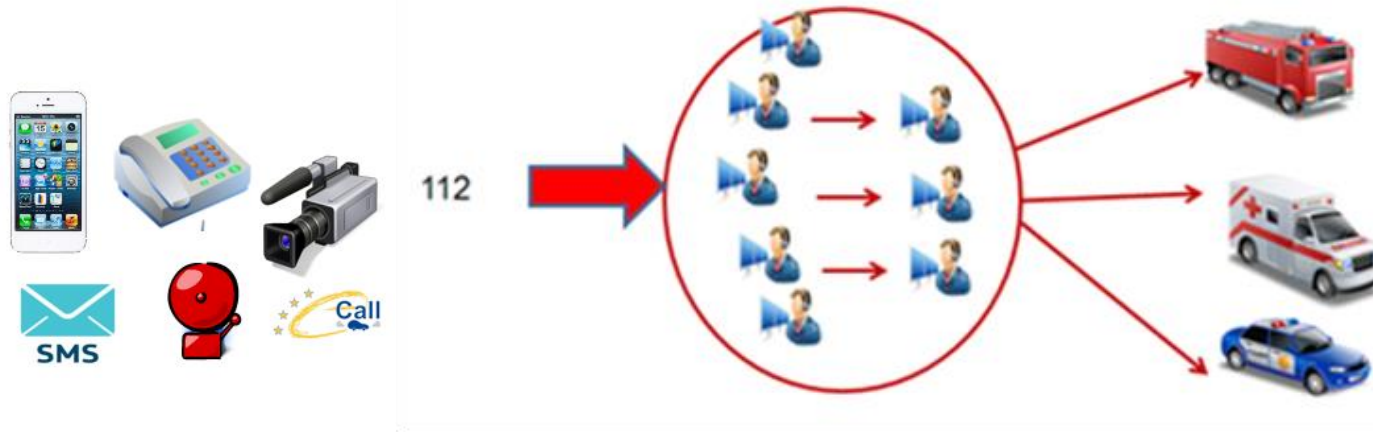


## Voice and data inter-connected

- common information system (incl. GIS112)
- call distributing software
  - operational voice communication
  - call recording
  - common radio communication network



# Model for handling of emergency calls



**Emergency calls are handled in two stages:**

## **First stage (call-taker)**

- receives emergency calls (or messages)
- processes the emergency messages requiring ambulance, fire and rescue, police interference
- enters the information about the incident into the emergency messages processing information system

## **Second stage (dispatcher)**

- dispatches fire and rescue teams, EOD squads, ambulance teams
- exchanges the information between EERC and the teams on scene of incident.

Police units are dispatched by the Police and Border Guard Board

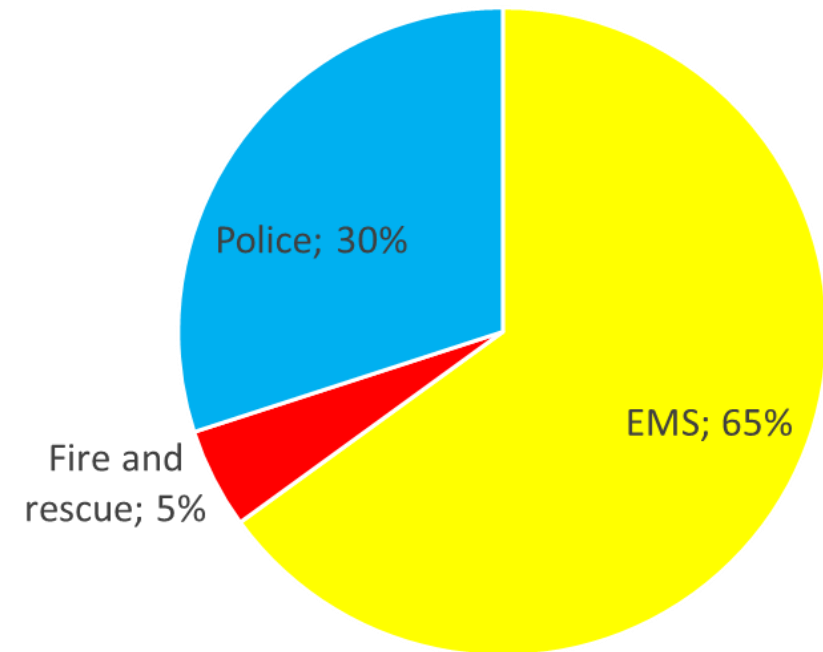




# Command and Control Room



# Statistics (2017)





Sündmuse nr. 1709280002, 28.09.2017 16:22:26

Piirkond: PÕHJA Telefon: 2 SMS alarm: ☒ Muuda [Krislin Tigase] SOS2 : ver.4.3.6 Logi Välja x

Aktiivset kõne ei ole praegu.

Andmed muudetud. Salvestamata!

<input type="checkbox"/> Kiirabi		
<input checked="" type="checkbox"/> Politsei	KAKLUS/PEKSMINE - C1	Prioriteet (politsei) B Soovitav prioriteet B
<input type="checkbox"/> Pääste		

ASUKOHT	Asukoha täpsustus/teejuhatus
Vana-Posti tn 8, Club Hollywood (Klubi/ööklubi), Kesklinn, Tallinn, Harju mk	
	Koordinaadid
	6588827.99 LEST X
	542290.06 LEST Y
	Taasta

Helistaja mari maasikas Avaldajaks Telefon 3 tüüpi helistaja

Lisainfo 3 meest kaklevad

Olek TÖÖS RESSURSI

Patsiente/vigastatud 0 Salvesta/Muuda Kõrgendatud huvi OTTE Lisa uus&gt;&gt; Ressursihaldus&gt;&gt;

Andmed muudetud. Salvestamata!

Seotud isikud/patsiendid (1)

	Eesnimi	Perenimi	Seos	Sugu	Isikukood	Sünniaeg	Riik	Lisainfo	
<input type="checkbox"/>	MARI	MAASIKAS	Teataja						K

## SARNASED SÜNDMUSED

SÜNDMUSED ☐ Kiirabi ☐ Politsei ☐ Pääste Olek TÖÖS/MUSTANDID ☒ Lõuna ☒ Ida ☒ Lääne Salvesta tingimused

asukoht  SÜ aeg  info  telefon  registreerija

## PÕHJA

## LÕUNA

## IDA

## LÄÄNE

☒ Eesti ☐ Inglise ☐ Vene

## Politsei ÜR

## KAKLUS/PEKSMINE

[Kuva/peida sündmusliigi reegleid](#)

## Põhiküsimused

## 1. Kas sündmus on:

- ☒ hetkel toimuv ( B )
- ☐ äsja/vahetult toimunud (lisainfosse)
- ☐ mõni aeg tagasi toimunud (lisainfosse) ( I )
- ☐ väärkohtlemine lähisuhtes

## 2. Kui palju on kaklemaid?

- ☒ lisainfosse
- ☐ ei tea

## 3. Kas kasutatakse esemeid/relvi?

- ☐ jah (lisainfosse) ( C )
- ☒ ei
- ☐ ei tea

## 4. Kas on vigastatud?

- ☐ jah (lisainfosse) ( C )
- ☒ ei
- ☐ ei tea

## Isik: rida 1

Rahvastikuregister

Vali MARI MAASIKAS - 61602030024

Vali MARI MAASIKAS - 49804130016

POL isikud:

Vali

MARI MAASIKAS - Naine, 21.02.1978, Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Naine, 12.09.1978, Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Naine, , Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Mees, , Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Naine, 12.10.1982, Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Naine, 13.10.1976, Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Naine, 01.01.1976, Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Mees, 08.04.1978, Eesti Vabariik

Vali

MARI MAASIKAS - Mees, 05.04.1972, Eesti Vabariik

Vasteid on üle 10, täpsustage päringu tingimusi

SIS isikud: 0 H





Sündmuse registreerimine

Ressursihaldus

Kõned / SMS-id

Sõnumid

Ava kaart

SMIT 2015 -3

Piirkond: PÕHJA Telefon: 2 SMS alarm: ☒ Muuda [Krislin Tigase] SOS2 : ver.4.3.6 Logi Vajaja x

Aktiivset kõne ei ole praegu.

Plaan

Korraldus

Vastu võetud

Väljasõit

Kohal

Haiglasse

Päästetegevuse a

Lokaliseeritud

Likvideeritud

Lahkun vaba

Lahkun hõivatud

Eemal vaba

Eemal hõivatud

Kodus

Annuleeritud

KA POL PÄ

C v v v

Muuda prioriteet

Kõrgem juht ☐

Lisa juht

Lisa sõnum

Kõrg. huvi HK

Kõrg. huvi OTTE

Sündmuse/Juhtumi nr - 1709280001

Läänemere tee 56, Lasnamäe, Tallinn, Harju mk

☒ Info ☒ Seosed [Küsimustik](#) [Salvesta tingimused](#)

m52, paha olla

C - D42 NÕRKUS/HALB OLLA

Kiirabi VSP: Eesti - C

	Res. liik	Kutsung		Asukoht	Pr.	Olek	Muudetud	Haigla
<input checked="" type="checkbox"/>	Kiirabi #1	PAE 92 (10 min 54 sek 6.7 km)	<input type="checkbox"/>			Kodus	15.03 08:39	

Inimressurss (vajadus/saadetud/plaanis)

Alternatiivsed VSP ressursid

	Res. liik	Kutsung		Asukoht	Pr.	Olek	Muudetud	Haigla
<input type="checkbox"/>	Kiirabi	PAE 913 (10 min 54 sek 6.7 km)				Kodus	15.03 08:40	
<input type="checkbox"/>	Kiirabi	PAE 916 (10 min 54 sek 6.7 km)				Kodus	15.03 08:40	
<input type="checkbox"/>	Kiirabi	PAE 915 (10 min 54 sek 6.7 km)				Kodus	15.03 08:40	
<input type="checkbox"/>	Kiirabi	PAE 914 (10 min 54 sek 6.7 km)				Kodus	15.03 08:40	
<input type="checkbox"/>	Kiirabi	PAE 917 (10 min 54 sek 6.7 km)				Kodus	15.03 08:40	

RESSURSID

☒ Kiirabi ☒ Politsei ☒ Pääste ☐ Lõuna ☐ Ida ☐ Lääne [Salvesta tingimused](#) kutsung  asukoht  muudetud 

PÕHJA

☒ Vabad eespool

	Kutsung		Asukoht	Prion	Olek	Muudetud	Haigla
--	---------	--	---------	-------	------	----------	--------

SÜNDMUSED ☐ Kiirabi ☐ Politsei ☐ Pääste

Olek TOOS\*

☒ Lõuna ☒ Ida ☒ Lääne [Salvesta tingimused](#)☐ Sorteeeri sünd. oleku järgi

asukoht			SÜ aeg	info	telefon	registreerija
	INFOSÜNDMUS - 50A	1(N)	0/0/0			
<input checked="" type="radio"/>	Alt-Liakse, Parasmäe küla, Jõelähtme vald, Harju mk	0(0) I N	02.08.17 16:22:30	0/0/0		Annely Aasalaid
<input checked="" type="radio"/>	Tornimäe tn 5, Kesklinn, Tallinn, Harju mk	0(0) B	12.09.17 14:55:59	0/0/0	056778899	Julia Mänonen
<input checked="" type="radio"/>	Läänemere tee 56, Lasnamäe, Tallinn, Harju mk	NÕRKUS/HALB OLLA - 0(0) C	28.09.17 10:54:43	0/0/0	m52, paha olla	Krislin Tigase
<input checked="" type="radio"/>	Tedre AÜ 45, Kibuna küla, Kemu vald, Harju mk	0(0) A(I)	12.09.17 10:49:21	0/0/0	10:50>fsdfcsfcs	Krislin Tigase
<input checked="" type="radio"/>	Kase tn 61/5, Pirit, Tallinn, Harju mk	MUUD TOIMINGUD - E4 TULEKAHJU - M4 TULEKAHJU HOONES -	0(0) D(C) 26.09.17 13:04:59	2/0/2 0/0/0	leek 2x väljas	Test Kasutaja24
<input checked="" type="radio"/>	Kõrtsi, Krei küla, Kose vald, Harju mk	VEREJOOKS - D32 JUHTUM LOOMAGA - A ABITUS SEISUNDIS LO	0(0) D(C) 04.07.17 14:28:38	1/0/1 0/0/0	12:56>koer ründas ja hammustas	Lilian Luik
<input checked="" type="radio"/>	Põhja pst. 33, AS Eesti Statoil Linnahalli tankla (Ohtlik ettevõtte muu), Tallinn, Harju mk	PLAHVATUS - B07 PLAHVATUS - M10 TULEKAHJU HOONES -	0(0) C 13.09.17 08:35:16	2/0/2 0/0/0	Plahvatuse tagajärjel süttinud tank...	Test Kasutaja24
<input checked="" type="radio"/>	Lilli keskuse tee, Lilli küla, Anija vald, Harju mk	ALLERGIA - D31 ABI OSUTAMINE TEISE KEEMILINE REOSTUMI	2(0) D(B) 20.07.17 09:56:35	0/0/0 1/0/1	10:03>test456 10:04>789	Lilian Luik
<input checked="" type="radio"/>	Kose vald, Harju mk	MUUD TOIMINGUD - E4 TULEKAHJU - M4 TULEKAHJU HOONES -	0(0) C 20.07.17 15:53:23	1/0/1 0/0/0		Lilian Luik





# GIS112: makes emergency response faster

**Geographical Information System (GIS) was created within the framework of the Estonian-Swiss cooperation program. Digital map application of the Geographic Information System cost approximately 1.5 million euros, 85% of which was financed by Switzerland and 15% by Estonia.**

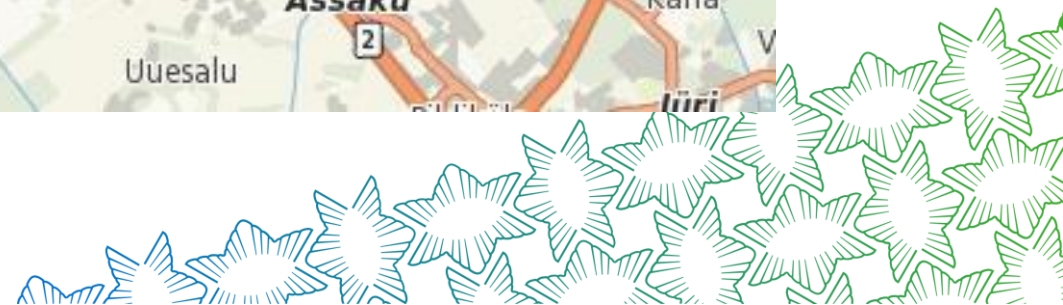
**Geographical Information System (GIS) for all emergency services:**

- covers the entire response chain from answering an emergency call in the EERC to reaching the scene
- joint tool for EERC and operative ambulance and rescue crews driving to the scene, ePolice uses the same information
- joint use of tools is the key enabling to make emergency response faster

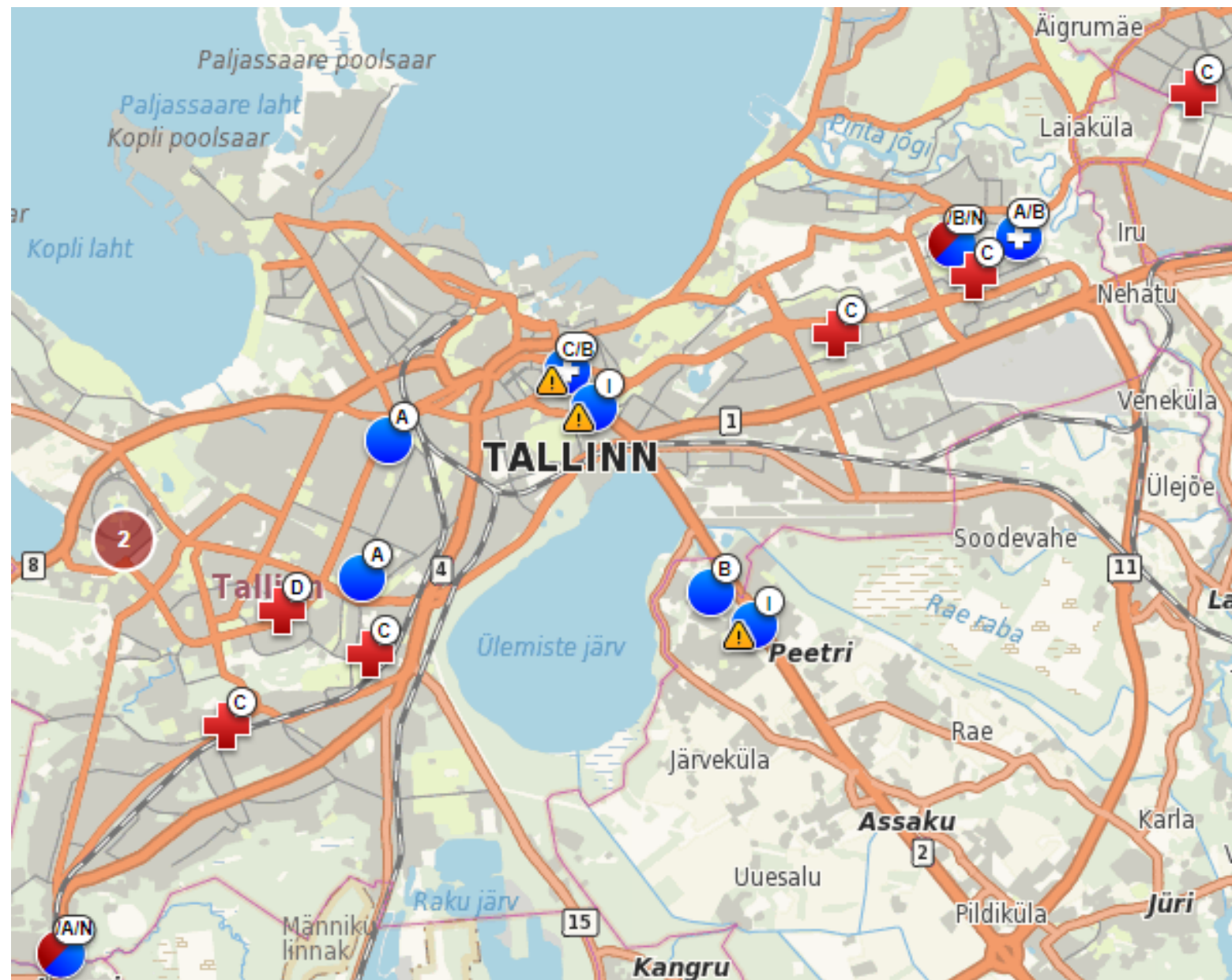




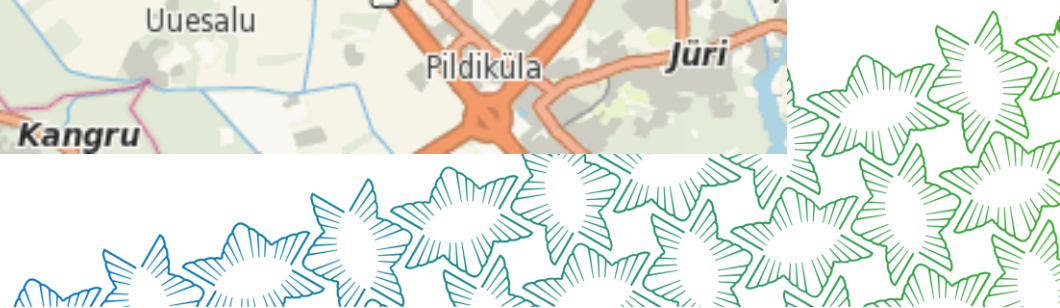
EESTI-ŠVEITSI KOOSTÖÖPROGRAMM  
ESTONIAN-SWISS COOPERATION PROGRAMME

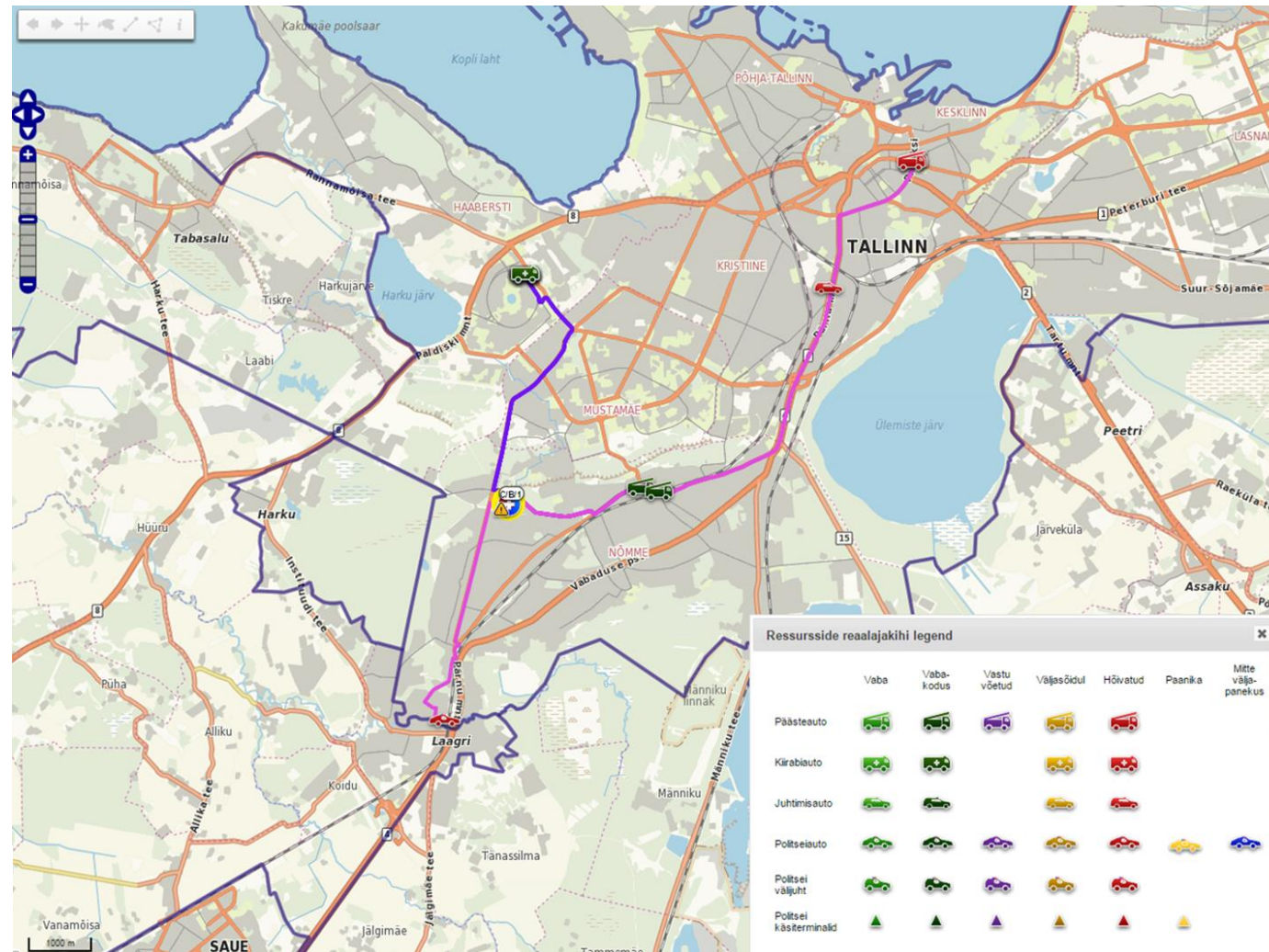






EESTI-ŠVEITSI KOOSTÖÖPROGRAMM  
ESTONIAN-SWISS COOPERATION PROGRAMME





CB1 MUUD TOIMINGUD TULEKAHU  
HOONES TULEKAHU

Tähetorni tn 21a, Nõmme, Tallinn, Harju mk

TOOS OSALISELT

Plaan	Kutsung
<input type="checkbox"/> Kiirabi #1	KESKLINNA 97 (13 min 18 sek 8.03 km)
<input type="checkbox"/> Põhiao #1	KESKLINNA 12. (17 min 53 sek 10.89 km)
<input type="checkbox"/> Põhiao #2 (inimvõimekus)	KESKLINNA 13 (17 min 53 sek 10.89 km)
<input type="checkbox"/> Redelauto #1 (inimvõimekus)	KESKLINNA 41 (17 min 4 sek 11 km)
<input type="checkbox"/> Auto (lisa)	7184 (9 min 28 sek 4.55 km)
<input type="checkbox"/> Auto, Buss #1	

Inimressurs P: 3/7/7; Pm-V: 1/3/3  
Sündmuse nr: 1703060004, 06.03.2017 10:57  
Juhkum nr: 2300170000194  
Muudatus 06.03.2017 11:31 (Test Kasutaja40)

Plaan	Kutsung
<input checked="" type="checkbox"/> Kiirabi	HAABERSTI 92_KT (9 min 11 sek 4.99 km)
<input checked="" type="checkbox"/> Kiirabi	HAABERSTI 91_KT (9 min 11 sek 4.99 km)
<input checked="" type="checkbox"/> Kiirabi	HAABERSTI 93_KT (9 min 11 sek 4.99 km)
<input checked="" type="checkbox"/> Kiirabi	HAABERSTI 914 (9 min 12 sek 5 km)
<input checked="" type="checkbox"/> Kiirabi	HAABERSTI 916 (9 min 12 sek 5 km)
<input checked="" type="checkbox"/> Põhiao	NÕMME 13 (6 min 45 sek 2.79 km)
<input checked="" type="checkbox"/> Põhiao	NÕMME 11 (7 min 13 sek 3.07 km)

Korraldus

Plaan



EESTI-SWEITSI KOOSTÖÖPROGRAMM  
ESTONIAN-SWISS COOPERATION PROGRAMME





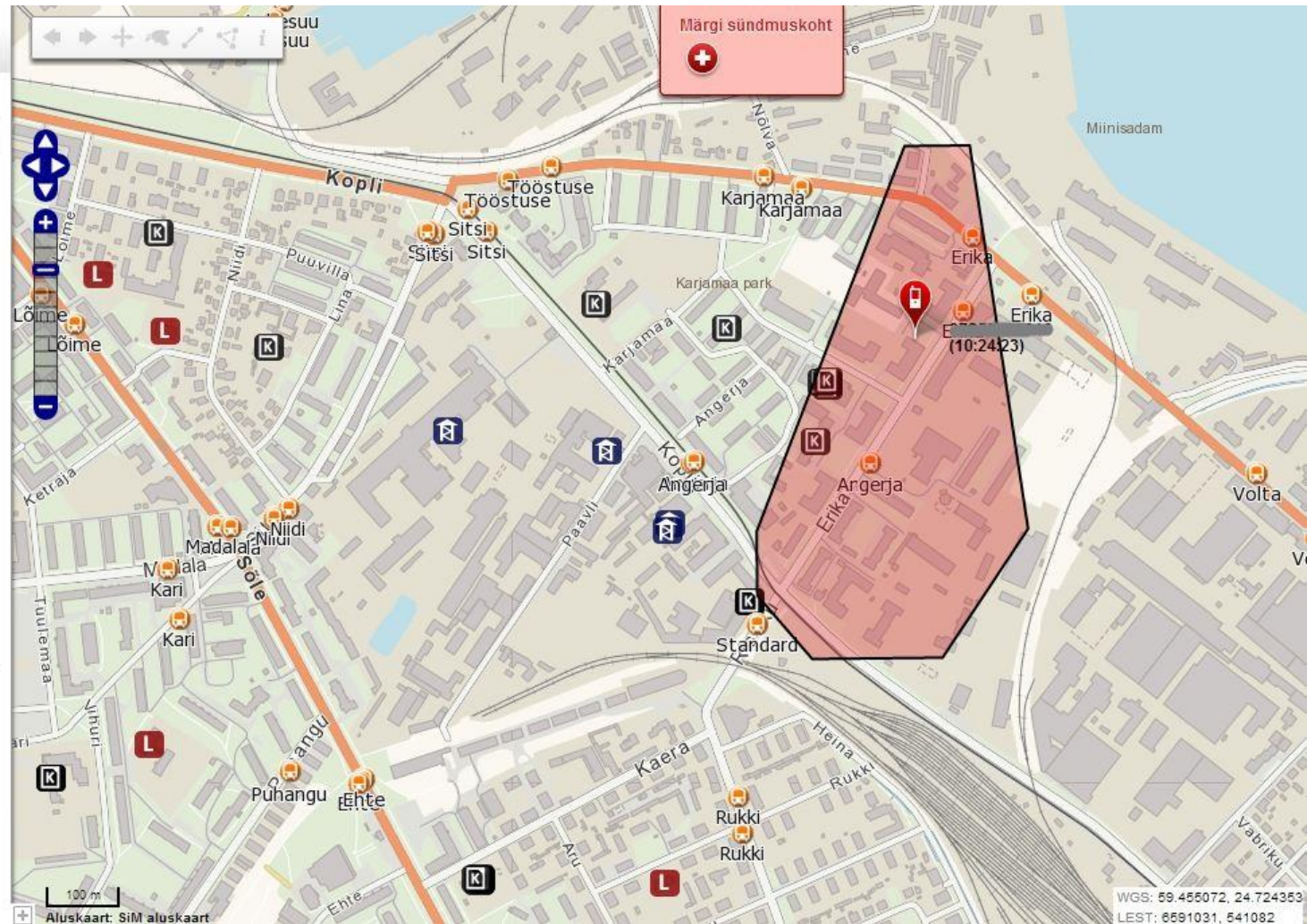
Otsing Kihid SOS Joon Info

SiM aluskaart

Filtreeri

- Lennukaart
- Asustusüksused
- Ehitised
- Muinsuskaitse
- Transport
- Tornid
- Pääste
- Politsei
- Piirivalve
- Tehnovõrgud
- Kiirabi

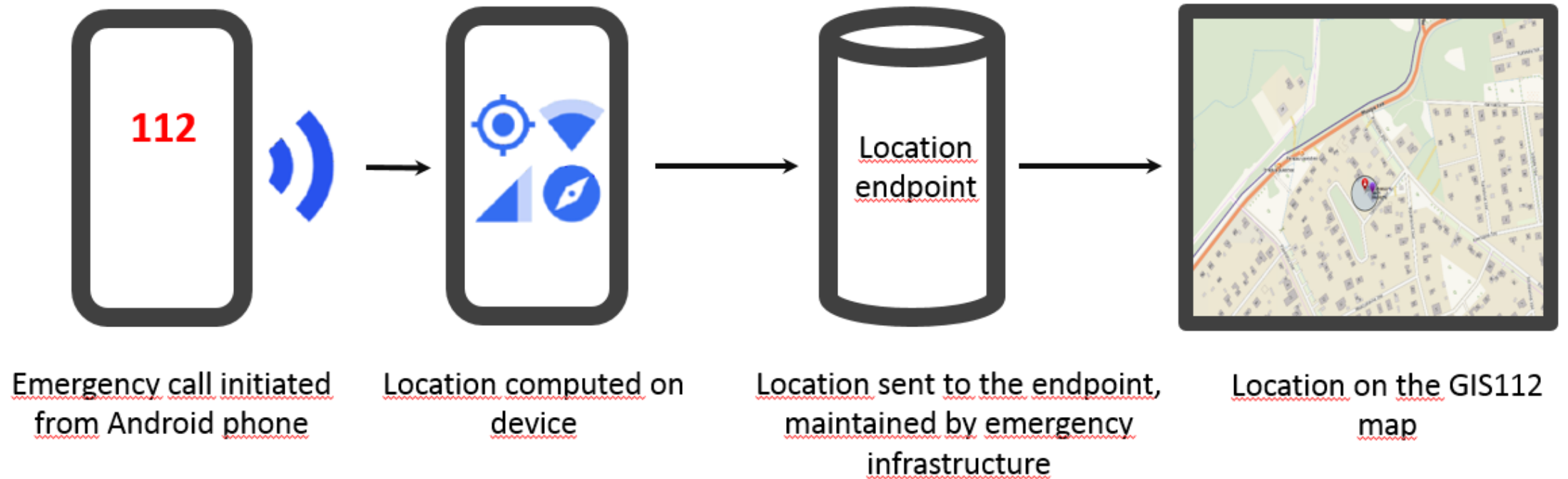
Salvesta valitud vaakimisi vaateks



EESTI-ŠVEITSI KOOSTÖÖPROGRAMM  
ESTONIAN-SWISS COOPERATION PROGRAMME

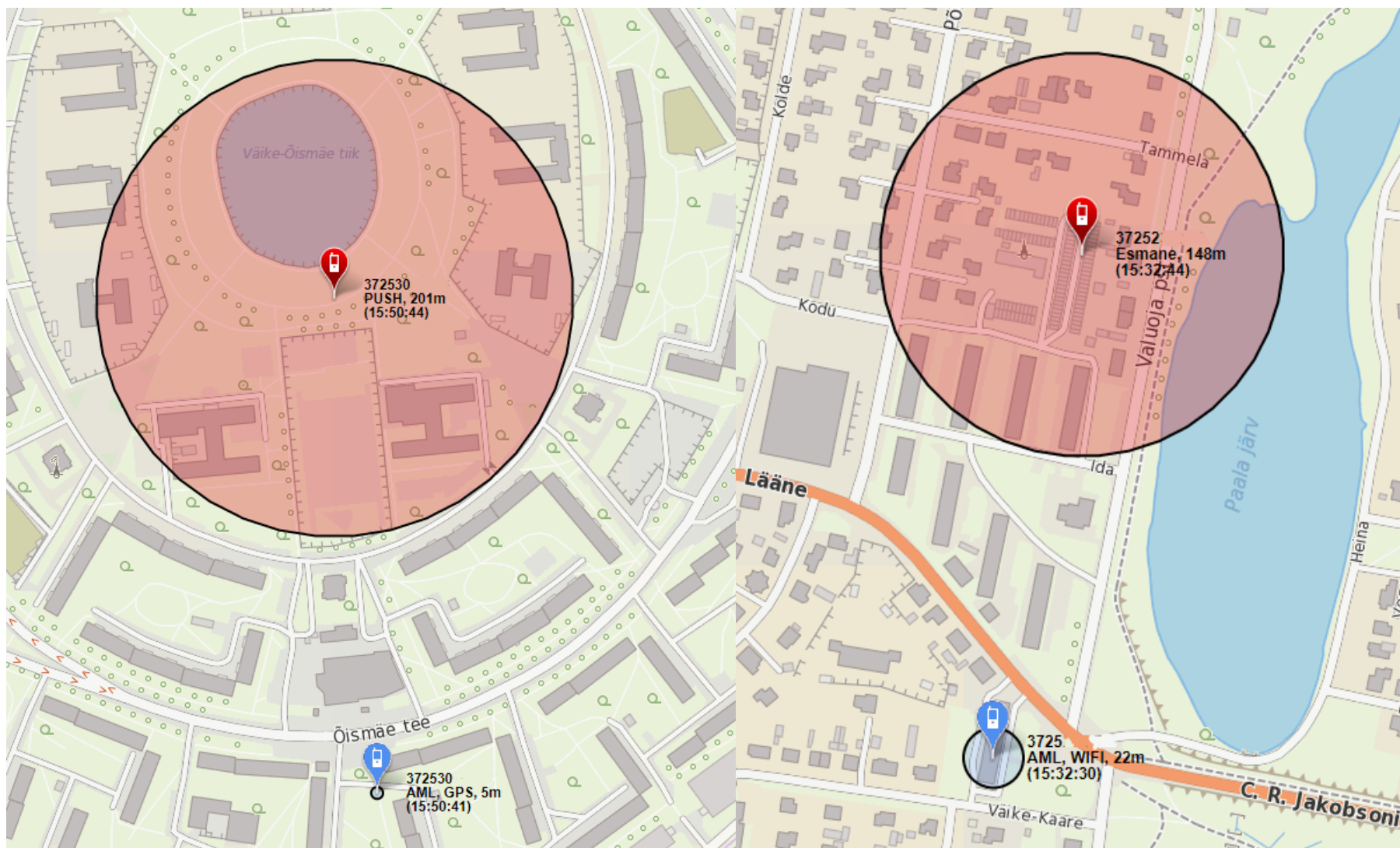


# Advanced mobile location (AML)





# The accuracy of AML vs location provided by the MNO





Thank you for your attention!

